



# EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ÚBEDA

## ÁREA DE INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.

### MANUAL DE SOLICITUD DE CERTIFICADO DIGITAL.

#### 1.- SOLICITAR LA FIRMA DIGITAL.

Nos metemos en la siguiente dirección: <http://www.cert.fnmt.es/>.

Si tiene problemas con el **CHROME**, pruebe con el INTERNET EXPLORER.




Información Destacada


**12630122**  
Certificados activos a fecha:  
15/11/2022

 Obtenga/Renueve su Certificado <b>Ciudadano</b>	 Obtenga/Renueve su Certificado <b>Empresa</b>	 Obtenga/Renueve su Certificado <b>Sector Público</b>	 Obtenga/Renueve su Certificado <b>Componente</b>
 Verifique el estado de su <b>Certificado Digital</b>	 Encuesta Usuarios <b>2022</b>	 Verificar certificado de <b>SEDE Electrónica</b>	 portal de la <b>transparencia</b> ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Nos vamos a la pestaña CIUDADANO.



Obtenga / Renueve su Certificado Digital



Nos vamos a Obtener/Renovar Certificado Digital y a Persona Física.

Persona Física
Obtener Certificado Software
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNIe
Verificar estado
Renovar
Anular

## Persona Física

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

### ¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

Vamos a “Obtener certificado Software”.

2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.

#### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

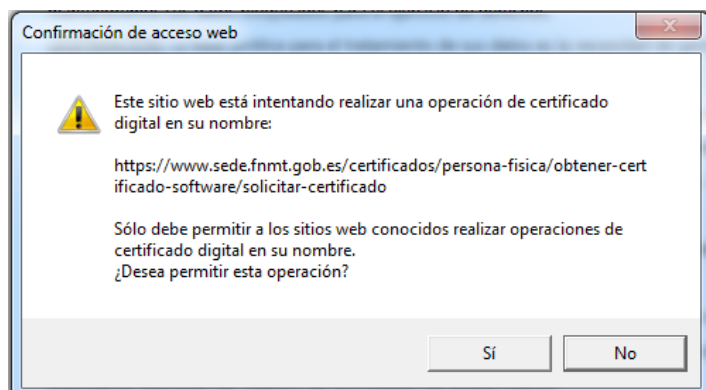
Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text" value="26485931P x"/>
PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text" value="PEREZ"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text" value="micorreo@perez.com"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text" value="micorreo@perez.com"/>

Introducimos los datos, aceptamos condiciones y enviamos la petición.

**Acepto las condiciones de expedición**

Permitimos la operación.



Nos mandará un correo con la clave generada al email que le hemos indicado anteriormente.

## SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN 26485934P

PRIMER APELLIDO PEREZ

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [micorreo@perez.com](mailto:micorreo@perez.com) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

## 2.- VALIDACIÓN DE LA FIRMA DIGITAL.

Una vez recibido el código de la solicitud en su correo electrónico, debemos dirigirnos a una oficina que de de alta ese código en la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre.

*El código de solicitud generado es:*

**935248194**

*Los datos asociados a este código de solicitud son:*

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN 26510698R

PRIMER APELLIDO LOPEZ

**Las oficinas acreditadas son los siguientes:**

- Hacienda Tributaria.
- Seguridad Social.
- Ayuntamiento de Úbeda (Oficina de Registro ó Informática).

Allí procederán a validar el código solicitado.

**IMPORTANTE: PARA LA VALIDACIÓN DEBERÁ DE PRESENTARSE LA PERSONA FÍSICA CON SU DNI. NO SE VALIDARÁ A PERSONAS QUE CAREZCAN DEL DNI EN ESE MOMENTO, NI A REPRESENTANTES.**

### **2.1 ERROR AL RECIBIR EL CÓDIGO. SE SOLICITA CÓDIGO PERO NO LLEGA AL CORREO ELECTRÓNICO.**

Se han dado casos, normalmente con Windows10, que se solicita un código, pero este no llega al correo.

Esto se arregla instalando una aplicación que se encuentra en la página de la FNMT.

Nos metemos en Persona Física – Configuración Previa.

<b>Persona Física</b>
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad

## Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Configuración previa.** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.

Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtener Certificado con Android
Verificar estado
Renovar
Anular
<b>Certificado de Representante</b>
<b>Sector Público</b>
<b>Certificados de componente</b>
<b>Soporte Técnico</b>



### 1. Configuración (Instalación software)

Antes de comenzar con el proceso de solicitud de su Certificado, deberá asegurarse de que su equipo tiene instalado el **software necesario para la generación de claves. CONFIGURADOR FNMT-RCM**

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado:

#### Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

#### Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

#### Software necesario para la solicitud del certificado

##### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

**Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.**

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

# Instalación software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

## WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

## MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación.

## LINUX

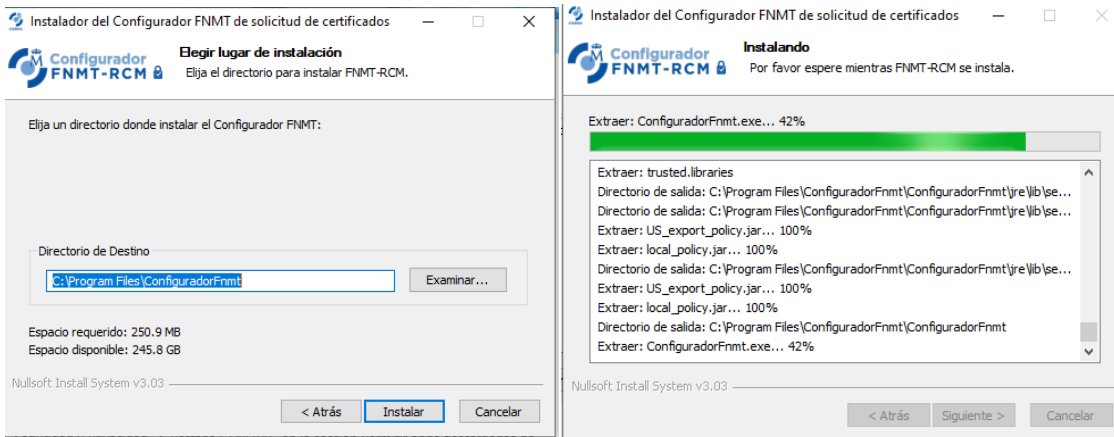
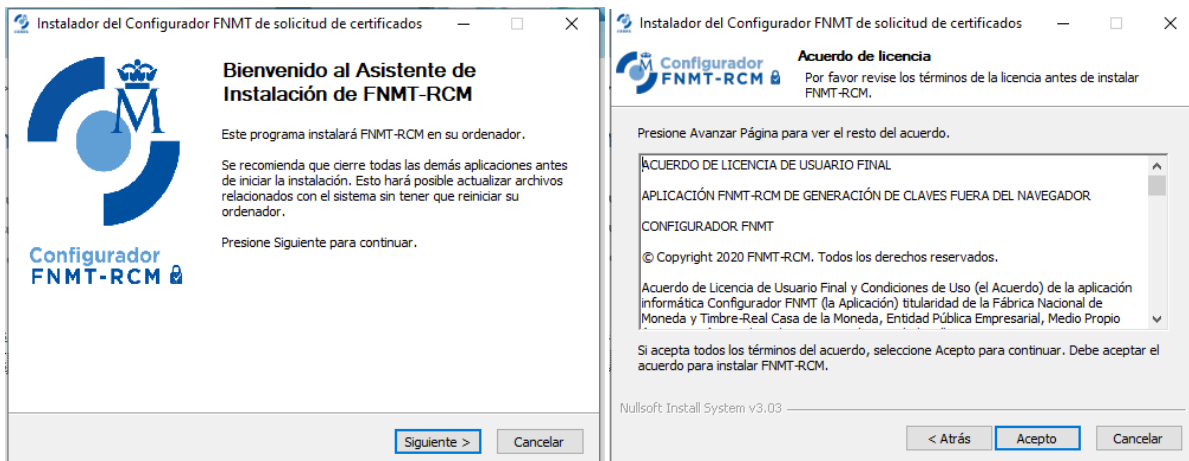
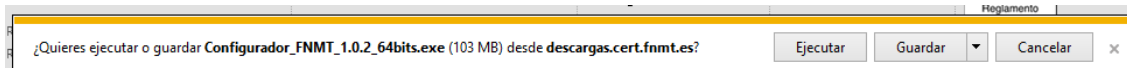
[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(DEB\)](#)

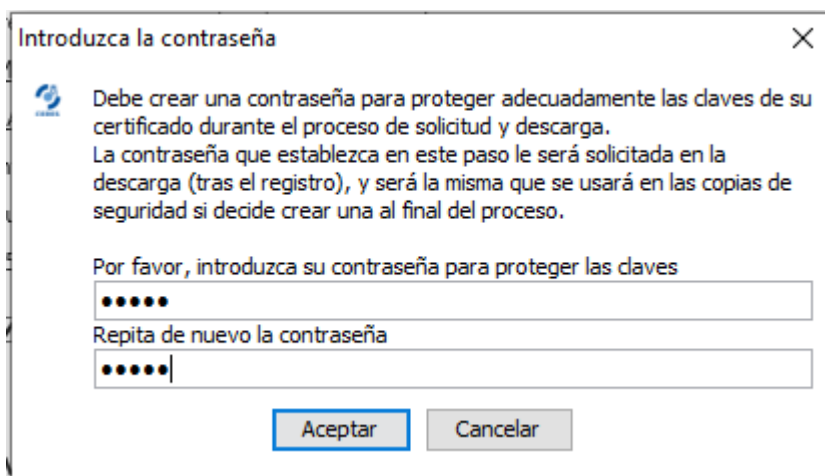
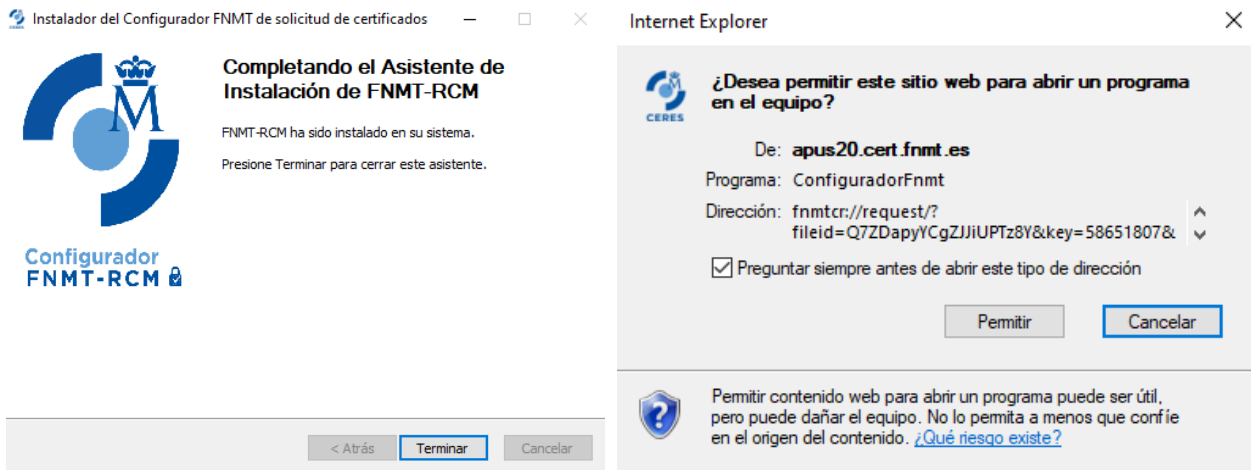
[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(RPM\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Seleccionamos nuestro Sistema Operativo y le damos a ejecutar.





Metemos una contraseña cualquiera.

### **3.- INSTALACIÓN DE LA FIRMA DIGITAL EN EL ORDENADOR.**

Una vez validado el código en la oficina de registro, se recibe un email con un enlace de descarga. Abra ese email con el ORDENADOR DONDE PIDIO EL CÓDIGO y pinche en el enlace. Nos llevará a la misma página anterior al apartado de descargas.

Marcamos la pestaña aceptando los términos y le damos a “Descargar Certificado”.

**Acepto los términos y condiciones de uso**

[Descargar Términos y Condiciones](#)

[Descargar Certificado](#)

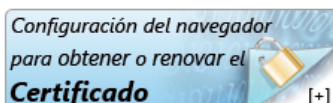
El certificado se instala de forma automática en nuestros navegadores.

## 4. ERRORES AL GENERAL CÓDIGO DE FIRMA.

Si su navegador da errores al generarte el código, consulte la "Información Detallada".

### Información Destacada

---



Pinche sobre el icono.

Persona Física
Certificado de Representante
Administración Pública
Certificados de componente
SopORTE Técnico

### Configuración Previa

A continuación aparecen los enlaces a la configuración necesaria de su equipo para solicitar el certificado que desee obtener:

[Configuración necesaria para Internet Explorer \(FAQ 1628\)](#)

[Configuración necesaria para Mozilla Firefox](#)

Pinche sobre el enlace relativo al navegador que ha usado (Explorer o Mozilla).

### 1628 - Configuración necesaria para Internet Explorer

---

Para configurar su navegador Internet Explorer en Windows puede elegir entre la configuración automática o manual.

Antes de comenzar recomendamos tener el Sistema Operativo lo más actualizado posible con las actualizaciones y parches de seguridad de Windows.

#### **Configuración automática:**

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador automático.

[Configurador FNMT-RCM](#). Para su correcto funcionamiento descargue el ejecutable en su ordenador, cierre los navegadores, haga clic sobre el mismo con permisos de administrador e instale el programa. En el proceso de instalación se realizan las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

#### **Configuración manual:**

Debe seguir también los siguientes pasos:

- En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.
- Pulsar en "Sitios de Confianza" y a continuación pulsar en "Sitios".
- Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de la zona"
- En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs **https://\*.fnmt.es** , **https://\*.fnmt.gob.es** , **http://\*.fnmt.es** y **http://\*.fnmt.gob.es**
- Cerrar la ventana.

En "Nivel de seguridad para esta zona" pulse el botón Nivel personalizado. Busque el apartado "Controles y complementos de ActiveX" y Habilite todas las opciones.

- Pulsar en Aceptar, le aparecerá un mensaje para confirmar que deberá aceptar.
- Aplicar y aceptar la última ventana.
- Cerrar el navegador para que se apliquen los cambios.

**Intente de nuevo la solicitud empezando por el paso 1.**

Diseñado por Daniel Amaro Mesa. Departamento de Informática y Nuevas Tecnologías. Ayuntamiento de Úbeda.